

## インストール

---

### **インストール時に必要なユーザー権限は。?**

ソフトウェアのインストール時は、各システムにアドミニストレーター権限でログインしなければなりません。

### **どのタイプのソフトウェアを、どのシステムへインストールするのですか。?**

一般的に、少なくとも、1 システムは、マネジャー用ソフトウェアをインストールしなければなりません。一旦、マネジャーがインストールされれば、あとは管理対象システムにローカル、またはエージェント ソフトウェアをインストールすれば、マネジャー ツリーの中に管理対象システムを追加することができます。(但し、マネジャーが追加するエージェントの台数分、ライセンスを持っている必要があります。もしも、マネジャーからではなく、ローカルユーザーがシステムのステータスを見たければ、直接ローカルマシンのブラウザからローカルモニターを参照できます。(ローカルマシンにエージェント プログラムだけではなく、ローカル モニター プログラムがインストールされている場合)全管理対象システムの監視状況は一般的なブラウザを使用してマネジャー コンソールを通してアクセスすることができます。

### **同一ネットワーク上に複数のマネジャーをインストールできますか。?**

はい、インストールできます。但し、管理対象システムは 1 つのマネジャーに属し管理されます。(複数のマネジャーに 1 つのエージェントを登録することはできません。) 1 つのマネジャーで、500 台の管理対象システムを管理できます。

### **Windows NT/95/98/Me に本ソフトウェアをインストールできますか。?**

いいえ、できません。本ソフトウェアは、Windows 2000 SP3 以前のマシンはサポートしておりません。

### **サーバーは、IPMI をサポートしていますが、ハードウェア センサー データ、または、IPMI タブが表示されませんか。?**

インストール時、著名されていないドライバーをインストールするか否か尋ねられます。Yes にしなければこの IPMI 用のドライバーはインストールされません。しかし、インストール時に Yes としなかった場合でもドライバーを以下の 2 種類の方法でロードすることができます。1 つは、プログラム □ ユティリティ メニューから、“IPMI サポート追加”オプションを使用するか、または、¥system\_monitor¥agent¥drivers ディレクトリーから“install\_imbdrv.bat”を実行します。そして、それからエージェント サービスをスタートします。

### **マネジャーをインストール以来、システムに 2 つの java.exe のプロセスが実行され、これをあるビルドソフトウェアは、ウイルスであると判定します。?**

いくつかのアンチ ウイルス ソフトウェアは、実行している java.exe のような未知のタイプのプロセスを警告します。これらのサービスは実際に マネジャー サービス用の Web サービスで、java アプリケーションです。Java.exe をアンインストール、または、ウイルスソフトにより隔離しないで下さい。

### **システム上で無著名のドライバーのインストールを不可にしています。インストール後、システムがマネジャー ツリーに表示されませんか。?**

インストール時、IMB ドライバーはシステム上で IPMI サポートのために使用されます。ドライバーがインストールされなければ、エージェントはスタートしません。これが発生したら、マイコンピュータ □ プロパティー □ ハードウェア □ ドライバー の著名 内で、無著名のドライバーがインストールされるように構成して下さい。そして、プログラム → ユティリティー メニューから“IPMI サポート追加”を使用、または、¥system\_monitor¥agent¥drivers ディレクトリーから“install\_imbdrv.bat”を実行してエージェント サービスをスタートして下さい。

## 一般

**マネジャー のシステム詳細ページからシステムを選択した時、エラーが発生しました。?**

時々、Web ブラウザーは、データを入力する時に、タイムアウトが発生する場合があります。

**たった今、システムをインストールして、ログインしました。しかし、マネジャー からシステム詳細ページの異なるタブを選択しましたが、何も情報が表示されません。?**

システムにソフトウェア エージェントをインストールすると、全てのデータを収集するために、1~2 分程必要となります。そして、一般的にユーザーインターフェースのヘッダーセクションのリフレッシュ ボタンをクリックすると、ブラウザー内容をイニシャライズして情報を表示します。

## ログイン

**なぜログインするのですか。?**

ソフトウェアは、Windows のログイン認証によって、管理者権限をチェックします。ログインするには、個別システム上では、Administrator 権限が、そしてドメイン上のメンバーは、Domain Admin 権限が必要です。

**Windows Domain を使用していない場合、ドメイン: フィールドには、何か入力するのですか。?**

いいえ、ユーザー名:、とパスワード: のみ入力して下さい。

**システムは windows Domain に属していますが、ドメインよりもむしろローカルシステムにログインしています。ドメイン フィールドへ何か入力する必要がありますか。?**

一般的に、ユーザー名とパスワードで十分です。Windows のシステム名をドメイン フィールドへ挿入すると、ログインが許可されません。

**Windows XP システムでログインできません、何か他のソリューションがありますか。?**

1つアプリケーションにログインを許可する時に参照するレジストリー エントリーがあります。スタート ボタン  ファイル名を指定して実行 へ“regedit”を入力して OK をクリックして下さい。

以下のレジストリーを選択して下さい。

HKEY\_LOCAL\_MACHINE->CURRENT\_CONTROL\_SET->CONTROL->LSA

これを選択すると、この右側のエントリーに“forceguest”があります。そしてこの値が、0x00000000 になっていなければなりません。もしもこの値が、0x00000001 の場合、これを 0x00000000 に変更して下さい。本処理は、ハイライトによって、そして forceguest 上を右クリックすることにより簡単に実行できます。ポップアップ ボックスが現われ、変更を選択し、1となっている部分を 0 に変更し、OK をクリックします。そしてウインドウを閉じます。ログインは適切に実行されるようになります。

**ログインし、スクリーンをオープンしておきましたが、再度、ログインが必要になりました。?**

ソフトウェアは一定時間が経過すると、自動的にログオフされます。したがって、再度のログインが必要になります。

**ソフトウェアにログインしましたが、システムツリー内に表示されていません。?**

ブラウザー上のヘッダー部、プルダウンメニューから、管理対象システムを追加して下さい。また、この際、システムを識別し易い、ロケーション、ファンクション等の項目も入力されることをご推奨します。

**システムをブラウズしましたが、ページが見つかりません、と表示されます。?**

もしも、SSL を有効にしてシステムをインストールした場合、Web アドレスの http を、https に変更する必要があります。

ります。または、管理対象システムが稼動していない、または、Web サービスが実行されていない、システムがパワーオンされているか、Windows サービス リスト上で Web サービスが実行されているか、等を確認して下さい。

## セントラル アラート マトリクス

---

### ***Email の送付先を追加することはできますか？***

はい、複数のメールアドレスを入力することができます。アドレスはセミコロンで分割して設定します。

例: user1@test.com;user2@test.com

### ***テスト通知 ボタンをクリックすると、登録された全 Email アドレスヘテストメールが送信されるのですか？***

はい、全登録済 Email アドレスヘテストメールが送信されます。

### ***Windows XP Service Pack 2 をインストールしたら、そのマシンをブラウズできなくなりました。？***

Windows XP Service Pack 2 は、ネットワークからシステムをプロテクションするため、システム上のほとんどのコミュニケーション ポートをクローズします。このため、必要なポートをオープンする必要があります。これには、製品のユーティリティー メニューから、(XP SP2 Port Update) または (XP-2003 Port Update) を実行します。

### ***Windows 2003 Service Pack 1 をインストールしたら、そのマシンをブラウズできなくなりました。？***

Windows 2003 Service Pack 1 は、ネットワークからシステムをプロテクションするため、システム上のほとんどのコミュニケーション ポートをクローズします。このため、必要なポートをオープンする必要があります。これには、製品のユーティリティー メニューから、(XP-2003 Port Update) を実行します。

## システム アラート マトリクス

---

### ***リセット フォーム ボタンとは何ですか？***

リセットフォーム ボタンは、適用ボタンを使用して、保存しなかった変更内容を元に戻し、中途半端な変更を防ぎます。

### ***“物理センサーをリストア” ボタンとは何ですか？***

変更した設定内容を、センサーが持っているオリジナルのデフォルト値に戻します。

### ***電圧値の有効範囲を超えた警告を受け取り続けています。これをストップする方法は。？***

各センサーは、警告のためのチェックボックス、および、レンジを設定する設定値を持っています。設定値の範囲はマニュアルで変更することができます。また、チェックボックスを外せば、ユーザーやグループへ送信する警告を中止することができます。

### ***ハードウェア センサーのオーバーレンジの値を変更して、ヘルスカラーの変更を待っていますが変更されません。なぜ、スクリーンカラーは変更されないのですか？***

ブラウザー スクリーンは、カラーの変更のためには、リフレッシュされなければなりません。もしリフレッシュが実行されなければ、約 2 分で自動的にリフレッシュされます。

### ***ハードウェア センサーのオーバーレンジの値を変更して、レフレッシュを選択し、ヘルスカラーの変更を待っていますが瞬時に変更されません。なぜ、スクリーンカラーは瞬時に変更されないのですか？***

ヘルスステータスは、20 秒のモニタリング サイクルでアップデートされます。カラーの変更時間は、20 秒のサイクル内のイベントのタイミングに依存する問題です。

### ***Email の送付先を追加することはできますか？***

はい、複数のメールアドレスを入力することができます。アドレスはセミコロンで分割して設定します。

例 user1@test.com;user2@test.com

**テスト通知 ボタンをクリックすると、登録された全 Email アドレスへテストメールが送信されるのですか？**

はい、全登録済 Email アドレスへテストメールが送信されます。

## **管理対象 システム リスト**

---

**管理対象システムが、管理対象システム リスト内に表示されませんか？**

管理対象システムを、マネジャー上のリストに表示させるために、マネジャー上で管理対象システムの IP アドレスを正確に入力しなくてはなりません。IP アドレスが入力されなかったり、誤って入力された場合は、リスト上に表示されません。まず、スクリーン上のリフレッシュ ボタンを選択してリフレッシュして、リストに表示されるか確認して下さい。まだ、リストに新しいシステムが表示されない場合は、マネジャー ヘッダー部のドロップダウン メニューから管理対象システムの追加を選択し、正しい IP アドレスを入力し、Apply ボタンをクリックして下さい。これでもだめな場合は、システム サービス、そして、エージェント サービスが実行されているかどうかチェックして下さい。

**システムはグループが無い状態で表示されています。ファンクション、ロケーションによるビューを選択する方法は？**

デフォルトでは、ファンクション、ロケーション フィールドは空白です。これらは、ユーザーがエントリーする情報で、システム詳細画面、システムタブ内で入力して、適用 ボタンをクリックします。そして、リフレッシュを選択すると、それぞれ入力された内容でグルーピングされます。

**管理対象システムがパープルカラーです。しかしシステムから情報を入手できますか？**

システムがパープルに表示される理由は、2 つあります。1 つは、ネットワークにシステムが接続されなくなったこと、そしてもう 1 つは、マネジャーに構成されている IP アドレスが間違っている、ということです。システムから情報が入手できているということは、ネットワークには接続できています。したがって、登録されている IP アドレスを確認して下さい。もし、違っていれば、アドレスを変更し、適用ボタンをクリックします。そして、スクリーンをリフレッシュして下さい。

**管理対象システムはブルーが、他のアプリケーションを使用しているシステムには接続することができますか？**

システムがブルーで表示されるのは、モニタリング用の エージェント サービスがローカル システムからマニュアルでストップされたことを意味します。マネジャーによって管理されるには、モニタリング用 エージェント サービスが実行される必要があります。もし、サービスがストップしていると、それを再度スタートすることにより、管理可能となります。また、サービスがストップすると、なぜ、エージェント サービスがストップしたかを Windows アプリケーションの イベント ログで見ることができます。おそらく、体験版による評価期間が満了したものと思われる。

## **レポート**

---

**レポートを CSV フォーマットでファイルを作成し、保存しました。他の処理を行うためにスクリーンを使用できません。**

これは ブラウザー スクリーン の仕様に関連しています。スクリーンをリフレッシュすればこの問題は解決します。

**レポートを作成しようとしたが、エージェントへコンタクトできません。(the agent could not be contacted) というメッセージが表示されましたか？**

このメッセージは、リクエストを実行した時に何らかの理由でデータにアクセスできなかった事を意味します。システムリソースが使用中でリクエストに回答できなかったと考えられます。

## **リモート コンソール**

---

**マネジャーがインストールされているシステムへ戻るためのリモートコンソールは使用できませんか？**

その通りです。リモート マネージメント ソフトウェアは、ループバック接続は許可されません。

**リモート コンソールを実行しましたが、デフォルト パスワードが使用できませんか？**

デフォルト パスワードは、管理対象システムのユーザーが変更することができます。デフォルト パスワードが使用できなければ、これが変更されたことを意味します。ユーザーから変更したパスワードを聞き出して下さい。

## IPMI をサポートしたシステム

**マネジャーは、IPMI をサポートしているサーバーですが、IPMI over LAN 機能に マネジャーから接続できません。?**

その通りです。IPMI over LAN は、ループバック接続で、許可されません。イベントログを参照、抽出するための IPMI イベントログ機能を使用することはできます。

**IPMI over LAN 機能 に マネジャーから接続しようとしています、接続できません。?**

いくつかの事例がありますが、まず、接続の失敗が考えられます。このシステムのための、IP アドレスとパスワードが正しいかどうか確認して下さい。

**IPMI をサポートしているサーバーで、ハードウェア センサー、または、IPMI タブが表示されません。?**

ドライバーがロードされていれば、モニタリング エージェントは、IPMI コントローラーとやり取りすることができます。インストール時、または、その後で、プログラム ( ユティリティーメニューから “IPMI サポート追加” を使用するか、または、`¥system_monitor¥agent¥driver` ディレクトリーから `add_imbdrv.bat` を実行して下さい。

**IPMI をサポートしたサーバーで、ハードウェア情報を参照しました、しかし、システムをリポートしたら、ハードウェア センサー情報がなくなってしまいました。?**

ドライバーがロードされていれば、モニタリング エージェントは、IPMI コントローラーとやり取りすることができます。もし、ドライバーが削除されてリポートした場合、ドライバーがロードされず IPMI コントローラーとコミュニケーションできなくなります。プログラム ( ユティリティーメニュー、から “IPMI サポート追加” を使用するか、または、`¥system_monitor¥agent¥driver` ディレクトリーから `add_imbdrv.bat` を実行して下さい。

## RAID システム

**Windows 2000 Advanced Server でエージェントのスタートに失敗します。?**

エージェント ソフトウェアは、システム内の `windows¥system32¥drivers` 内にある、`msvcp60.dll` を要求します。これは、Windows アップデートサイトから Windows 2000 ジャーナル ビューワーのインストール、または、この DLL を使用する他のシステムによってインストールされているかもしれません。

### — Adaptec Zero Channel RAID

**RAID セットを作成して、システムヘルスがレッド表示になりました。?**

最初に、システムにあるディスクは、システム上で個々のフィジカル・ドライブとして表示されます。RAID システムの一部になると、個々の物理ディスクとして認識されません。これでディスクが応答なくなり、ステータス表示がレッドになります。これを解決するには、システム アラート ページで、物理ディスクの横の赤くなっている X をクリックします。モニタリングから外しても良いか、否かのメッセージが表示されますが、Yes を選択します。これで、ソフトウェアはこれらのデバイスをチェックなくなります。

**物理アレイ上にいくつの論理 RAID セットを構成できますか。?**

物理 RAID アレイ上に 1 つの物理 RAID セットを構成することができます。

### — Adaptec PCI RAID

**OS ドライバーと同様に RAID コントローラーをインストールしていますが、RAID コントローラーを管理できません。?**

Adaptec PCI は、このコントローラーを管理するために、システム上に CLI (command line interface) をインストールすることを要求します。これは、コントローラーに付属される CD を使用してインストールできます。

**1つの物理 RAID アレイにいくつの論理 RAID を作成できますか。?**

物理 RAID 毎に、最大 10 個の論理 RAID セットを作成することができます。

— LSI PCI RAID

**RAID セットを作成したら、システムヘルスのステータスがレッドになりました?**

最初に、システムにあるディスクは、システム上で個々のフィジカル・ドライブとして表示されます。RAID システムの一部になると、個々の物理ディスクとして認識されません。これでディスクが応答なくなり、ステータス表示がレッドになります。これを解決するには、システム アラート ページで、物理ディスクの横の赤くなっている X をクリックします。モニタリングから外しても良いか、否かのメッセージが表示されますが、Yes を選択します。これで、ソフトウェアはこれらのデバイスをチェックしなくなります。

— 3ware PCI RAID

**1つの物理 RAID アレイに何個の RAID セットを作成できますか。?**

物理 RAID アレイ毎に、最大 1 個の論理ディスクを作成することができます。

**物理 RAID アレイの 1 部分を指定して、RAID セットを作成しましたが、RAID セットは物理 RAID アレイのフルキャパシティーを使って作成されてしまいました。?**

このブランドのコントローラーは、RAID セットサイズをリサイズする機能を持ちません。常にフルキャパシティーを使用します。サイズを編集して作成しても、常にフルキャパシティーで作成します。

本内容に関するお問合せは、下記までお願いいたします。



NETTOOL ネットツール株式会社 / インフォメーションセンター  
Email: [inquiry@nettool.co.jp](mailto:inquiry@nettool.co.jp) (お問合せ専用です。)  
Tel: 042-726-2883 Fax: 042-726-5303